



Università
di Catania

Università degli Studi di Catania,
Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali,
Palazzo Pedagoggi -
Via Vittorio Emanuele II, 49

Giovedì 16 dicembre ore 16:00-18:00

**Sovra indebitamento ed esposizione
bancaria:
prospettive socio economiche e
finanziarie e strumenti di tutela**

Introduce e modera: Prof. Maurizio Avola (Direttore del
Master in Customer Care e Tutela dei Consumatori –
Università degli Studi di Catania)

Interventi:

Prof.ssa Valentina Moiso (Università degli Studi di
Torino) - Indebitarsi: rischio o opportunità? La
vulnerabilità finanziaria delle famiglie sotto le lenti della
sociologia

Prof. Giuseppe Santisi (Università degli Studi di Catania)
- Dentro i comportamenti di consumo irresponsabile: la
compulsione di acquisto ed i suoi correlati psicosociali

Dott.ssa Valentina Panna (Feduf) - Il ruolo
dell'educazione finanziaria come lotta e prevenzione al
fenomeno del sovra indebitamento – Feduf e le
Associazioni dei consumatori

Dott. Giuseppe Antonino Belfiore (Banca Intesa
Sanpaolo) - Sovra indebitamento attivo/passivo e tempi
di osservazione

Dott. Marcello Diego Maria Grimaldi (Presidente
Onorario Forum Unirec Consumatori) - Modelli di
collaborazione tra consumatori ed impresa: il Forum ed
il codice di condotta nel settore della tutela del credito

Conclusioni: Avv. Maria Pepe (Asso-consum) - La legge
n. 3/2012: strumento di composizione della crisi e ruolo
delle Associazioni



Venerdì 17 dicembre ore 9:30-11:30

**Frodi 2.0: sicurezza degli strumenti
finanziari e di pagamento nell'era
digitale**

Introduce e modera: Dott. Ettore Salvatori (Presidente
Asso-consum nazionale)

Prof. Davide Luca Arcidiacono (Università degli studi di
Catania) – Il digitale tra innovazione e pratiche di
consumo

Dott. Marcello La Bella (Dirigente Polizia Postale) -
L'attività della Polizia Postale nel contrasto delle frodi
informatiche

Dott.ssa Chiara Mambelli e Dott.ssa Chiara Provasoli -
(A.B.I.) - Iniziative info-divulgative realizzate da ABI e
AACC sui temi della sicurezza online e del furto di
identità

Dott. Paolo Colombini (Banca Intesa Sanpaolo) -
Evoluzione dei fenomeni frodati e comportamenti da
adottare per la prevenzione

Conclusioni: Avv. Rosario Salvatore Silvestri (Asso-
consum) - Tutele e rimedi dalle frodi informatiche

