



Spett.le
ENEL Energia S.p.A.
Casella Postale 8080
85100 Potenza

Fax: 800900150

Oggetto: Reclamo per contatore non conforme

Il sottoscritto* _____
abitante in* _____
comune di* _____ CAP* _____ Prov.* _____
telefono _____ email _____
contatto telefonico _____ N. codice cliente*(indicato in bolletta) _____
N. POD _____
codice fiscale _____ P.Iva* _____
Intestatario utenza _____

MOTIVO DEL RECLAMO

Sostituzione Contatore non conforme alle disposizione di legge e ricalcolo dei consumi

Si è riscontrato che il contatore non risulta conforme a quanto stabilito dalla normative vigente; tanto si evince dalla marcatura non conforme; pertanto si eccepisce sia l'irregolarità del contatore come "misuratore", con ricaduta sulla corretta misurazione dei consumi, sia la responsabilità dell'ENEL e per l'esercizio non conforme alla legge di attività pericolosa.

Dunque, con il presente reclamo si chiede formalmente la immediata sostituzione del misuratore non conforme nonché il rimborso parziale di quanto pagato per consumi illegittimamente rilevati; diversamente si chiede l'inoltro, entro i termini previsti per riscontrare il reclamo, della documentazione attestante la regolarità del misuratore.

**Firma Associato _____

PROCURA VOLONTARIA

(da compilare esclusivamente se si vuole incaricare l'Associazione per la gestione del reclamo)

Il sottoscritto _____ residente in _____
Via _____ CAP _____ Prov _____ telefono _____
cell. _____ e-mail _____

DELEGA

L'Asso-Consum, con sede legale in Roma alla Via Lombardia 30, cap.00187, P.IVA 07950490636, a proporre e gestire il seguente reclamo nonché le successive fasi dello stesso.

**Firma Delegante (associato) _____ Firma Associazione _____

Autorizzazione ai sensi della Legge 196/2003

Apponendo la mia firma sotto questo modulo autorizzo il trattamento dei dati da me forniti nell'ambito delle finalità sopra significate.

**Firma associato _____

Allegare copia: 1) Documento di Identità 2) Prima pagina ultima fattura



ENEL-CONTATORI NON A NORMA-CONTATTACI PER IL RIMBORSO

Attivati da nostri associati abbiamo appreso che alcuni contatori ENEL non rientrano nella metrologia legale né portano la marchiatura che li riconosce come apparecchiatura idonea per tale scopo. Quanto detto incide sensibilmente sulla esatta misurazione dei consumi nonché rende ENEL responsabile contrattualmente ai sensi dell'art 2050 c.c.

Di seguito una serie di marchi di cui solo il primo è regolare



Per essere pienamente conforme alla legge il contatore deve contenere i seguenti caratteri nel modo che seguono:

CE **M 06** **0103**

Se il contatore non contiene quanto sopra indicato, con i caratteri e le spaziature sopra riportati, si profila sia l'irregolarità del contatore come "misuratore", con ricaduta sulla corretta misurazione dei consumi, sia la responsabilità dell'ENEL per contraffazione e per l'esercizio non conforme alla legge di attività pericolosa.

Nel caso di contatore non conforme, per ottenere il rimborso e/o risarcimento contattateci al seguente indirizzo di posta elettronica : ufficiolegaleassoconsum@gmail.com



Associazione per la difesa dei consumatori degli utenti e cittadini
Sede nazionale, Via Lombardia, 30 – 00187 Roma - tel. 06 97611916 - fax 06 97612046
info@asso-consum.it - C.F. e P.I. 07950490636